

Порядок и сроки рассмотрения обращений

Министерство образования и науки Хабаровского края (далее - министерство) в своей деятельности по рассмотрению обращений граждан руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- [Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";
- [Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"](#);
- [Законом Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае"](#);
- Порядком рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденным постановлением Губернатора Хабаровского края от 03 июля 2017 г. № 74;
- Положением о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство образования и науки Хабаровского края, утвержденным приказом министерства образования и науки Хабаровского края от 12 июля 2018 г. № 26.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан и организаций и их регистрация осуществляется отделом организационной работы управления организационно-кадровой и аналитической работы.

Обращение, поступившее в министерство, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации, если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.

В исключительных случаях, министр либо лицо, его замещающее, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив гражданина, направившего обращение, о продлении срока рассмотрения обращения.

Контактная информация по работе с обращениями граждан в министерстве:

Отдел организационной работы располагается по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 92, кабинет 5; тел.: (4212) 46-41-78

Порядок и время приема

График личного приема граждан в министерстве образования и науки Хабаровского края

Должность, ФИО	День, время приёма, телефон	Адрес места проведения приёма
Министр Мокрушин Алексей Николаевич	среда 16.00 - 18.00 час. (4212) 32-73-68	г. Хабаровск, ул. Муравьева- Амурского, д. 19, каб. 710

Заместитель министра	вторник 16.00 - 18.00 час. (41212) 32-69-94	г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 19, каб. 625
Заместитель министра - начальник управления общего образования Матаржук Евгения Владимировна	четверг 16.00 - 18.00 час. (4212) 32-84-92	г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 19, каб. 625
Заместитель министра – начальник управления планирования, финансирования и контроля Семяникова Виктория Владимировна	вторник 16.00 - 18.00 час. (4212) 32-84-92	г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 19, каб. 426
Заместитель министра – начальник управления государственной регламентации образовательной деятельности Процко Андрей Анатольевич	среда 16.00 - 18.00 час. (4212) 46-41-59	г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 76, каб. 202
Заместитель министра – начальник управления профессионального образования Голубицкая Любовь Владимировна	четверг 16.00 - 18.00 час. (4212) 46-41-78	г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 92, каб. 17
Заместитель министра – начальник управления инфраструктуры, имущественного комплекса и информатизации образования	вторник 16.00 - 18.00 час. (4212) 32-84-92	г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 19, каб. 624

Предварительная запись на прием осуществляется с 09.00 до 13-00 и с 14-00 до 18.00 (кроме выходных и праздничных нерабочих дней) по тел. 32-73-68, 32-84-92 или по адресу: г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 19, каб. № 625.

Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;
- 2) инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;

- 3) беременные женщины;
- 4) родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);
- 5) граждане старше 70 лет;
- 6) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- 7) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф.
- 8) лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 9) лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;
- 10) лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;
- 11) члены семьи лиц, указанных в пунктах 8 - 10 настоящей части, определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих".

В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием граждан.

В министерстве также в постоянном режиме применяется система личного приема граждан с использованием универсального автоматизированного рабочего места (УАРМ), благодаря которой жители края имеют возможность ежедневно обращаться в органы исполнительной власти края и органы местного самоуправления края в режиме аудио или видеосвязи.

По всем интересующим вопросам необходимо обращаться по телефону: (4212) 46-41-78.

Ответственный сотрудник: Журенкова Лариса Валентиновна - консультант отдела организационной работы управления организационно-кадровой и аналитической работы

Формы обращений

Направить обращение гражданин может любым удобным способом:

- письменно: почтовым отправлением по адресу: г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 19, 680000;

- обратившись лично в отдел организационной работы по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 92, каб. 5; через оборудованный стационарный ящик для обращений граждан

- в форме электронного документа с использованием:

1) Платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" <https://pos.gosuslugi.ru/landing/>

2) Регионального информационного интернет-портала Хабаровского края "Открытый регион" <https://golos27.ru>

Обращаем Ваше внимание, что по вопросам деятельности муниципальных образовательных организаций (школы и детские сады), организации учебного процесса обращения следует направлять к учредителям этих организаций - администрации городских округов и муниципальных районов.